

## ПРОТОКОЛ

заседания комиссии общественного совета по независимой оценке качества Администрации муниципального образования «Муниципального округа Дебёсский район Удмуртской Республики».

от «12» октября 2023г.

№ 7

Повестка дня:

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления культурной деятельности в отношении культурных учреждений Дебесского района в 2023 году.

СЛУШАЛИ: Дурновцева Артема Сергеевича начальника управления культуры, молодежи и спорта Администрации муниципального образования «Муниципального округа Дебесский район Удмуртской Республики». Он довел информацию о результатах проведения процедуры НОК УООД в отношении учреждений культуры в 2023 году. Артем Сергеевич ознакомил с информацией, которую предоставила организация оператор ООО исследовательская компания «Лидер».

Оператором 09 октября 2023 года предоставлен аналитический отчет по результатам проведения НОК УООД в отношении учреждений культуры Дебесского района.

Оценочные процедуры проводились в период с 20 сентября по 25 октября 2023 года. Оценка производилась по группам показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления культурной деятельности, организациями, осуществляющими культурную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее- организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется культурная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность культурной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления культурной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

- а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:
- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - обеспечение комфортных условий предоставления услуг; - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

#### Методы сбора информации

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг культурными организациями в сфере культуры Дебесского района составило 237 человек.

В таблице 1.1 представлен рейтинг независимой оценки качества культурной деятельности организаций, осуществляющих культурную деятельность на территории Дебесского района Удмуртской Республики. Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания культурных услуг набрало МБУК «Дебесский районный дом ремесел» - 93,56 балла. Второе место у МБУК «Дебесская районная библиотека им. народного поэта Удмуртии С. П. Широбокова» - 93,11 балла. На третьем месте – МБУК «Дебесский Районный Музей истории Сибирского тракта» - 87,95 балла. Четвертое место – МБУК «Дебесский центр культурного развития» - 83,42 балла, полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 1.1.

Таблица 1.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг с учреждениями, осуществляющими культурную деятельность:

п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
-----	--------------------------	-------------------------	---------

1.	Дебесский районный Дом ремесел	93,56	1
2.	Дебесская районная библиотека им. народного поэта Удмуртии С. П. Широбокова	93,11	2
3.	Дебесский Районный Музей истории Сибирского тракта	87,95	3
4.	Дебесский центр культурного развития	83,42	4

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями, осуществляющими культурную деятельность на территории Дебесского района республики Удмуртия, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. На сайтах нижеперечисленных организаций культуры в сети "Интернет" содержится не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.
2. Недостаточность условий для организаций проведения мероприятий с ОВЗ и инвалидов.
3. Несвоевременное обновление информации на сайтах культурных учреждений.

Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями, осуществляющими культурную деятельность: - совершенствование работы сайтов культурных организаций; - повышение комфортности условий, в которых осуществляется культурная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа культурных организаций;

- повышение комфортности условий проведения мероприятий с ОВЗ и инвалидов.

Культурным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта 00, способствовать воспитанию информационной культуры.

1. РЕШИЛИ: одобрить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности в отношении учреждений культуры Дебесского района в 2023 году.
2. Управлению культуры, молодежи и спорта разместить результаты НОК УООД Дебесского района на сайте управления культуры, официальных сайтах учреждений культуры, на сайте bus.gov.ru
3. Культурным организациям разработать планы по устранению недостатков по итогам НОК.

Председатель:

В.Ю. Сунцов

Секретарь:

Г.А. Образцова